

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск



О.А. Кулешова
О.А.Кулешова
(подпись)

18.02.2019

(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 47»

на 2019 год

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации,
осуществляющей образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,04
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95,10
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	98,1
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	92,1
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	79,65
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	70,0

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	70,0
2.2. Время ожидания предоставления услуги.	79,65
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	89,3
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	89,3
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	49,23
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	0
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	84,10
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	84,10
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	96,18
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95,8
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	95,8
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	97,7
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	97,7

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	93,9
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	93,9
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	93,5
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	93,5
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	93,5
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,5
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	92,5
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	93,9
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	93,9
Итого	83,32

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность			
1.1. Наличие на официальном сайте ДООУ локальных нормативных актов (локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществление образовательной деятельности, в том числе регламентирующие: - целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования)	1. Разместить на официальном сайте ДООУ в разделе «Сведения об образовательной организации», подразделе «Образование» информацию о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования 2. Изменить раздел «Часто задаваемые вопросы», разместив перечень вопросов с ответами на них	До 15.01.2019 года	1. Родители проинформированы о результатах обучения на дошкольном уровне 2. Родители оперативно получают ответы на актуальные вопросы
1.2. Наличие на официальном сайте ДООУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Сделать гиперссылки для перехода на иные образовательные ресурсы, в том числе на сайты специалистов и воспитателей ДООУ для использования в образовательном процессе	Март 2019 года с дальнейшим пополнением	Получатели услуг имеют возможность обращаться к дистанционным образовательным ресурсам
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	Приобрести интерактивную доску в музыкальный зал корпуса № 1	2019 год	Развивается познавательная активность детей; профессиональная компетентность педагогов
2.2. Наличие лабораторий и /или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	1. Обеспечить условия для опытно-исследовательской деятельности и экспериментирования через реализацию дополнительной образовательной программы «Час науки»	2019 год	Воспитанники получают практические умения и навыки об элементарных законах физики и химии

образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	в здание корпуса № 2 и у калитки 2. Оснащение коридора корпуса № 2 светоотражающей полосой 3. Покраска дверей, дверных наличников, выступающих частей здания границ ступеней, мебели и оборудования корпуса № 2 контрастной краской 4. Установить дополнительную кнопку экстренного вызова персонала в корпусе № 2		безопасного пребывания в ДОУ слабовидящих воспитанников (посетителей ДОУ)
31.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для использования инвалидами в корпусе № 2	2019 год	Созданы условия для использования санитарно-гигиенического помещения инвалидами
3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать медиатеку электронных образовательных ресурсов: аудио и видеофайлы	2019 год	Педагоги используют альтернативные обучающие ресурсы, в том числе, в работе с детьми с ОВЗ и инвалидностью
3.2.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обустройство тактильными табличками корпуса №2	2019 год	Созданы условия для ориентирования слепых и слабовидящих детей (посетителей ДОУ) в здании детского сада
3.2.1.6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разместить в СМИ и на сайте ДОУ информацию для родителей о возможности получения образовательных услуг дистанционно или на дому	2019 год	Созданы условия для информирования потенциальных получателей образовательных услуг

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 47»



А.И. Мухина

