

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск


(подпись)

О.А. Кулешова

02.02.2022

(дата)



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 47» ИНН (7024021429),

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 90,00 баллов, рейтинг: 52 место из 203.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	97,1
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	97,00
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	95,00
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	86,50
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	73,00
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	74,20
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20,00

3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,00
3.3	Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	94,00
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	96,20
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	94,00
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	98,00
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97,00
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	96,00
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	95,00
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	95,00
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	97,00
	Общий показатель оценки качества, в баллах	90,00

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 47» ИНН (7024021429),
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации (91,7)					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными 97,00	1. Продиагностировать количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; оформить стенды согласно установленным нормативам. 2. Продиагностировать количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет»; привести в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	До 15.01.2022	Иванова А.А., зам. зав. по ВМР		

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» 3. Продиагностировать количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении. 95,00	1.Продиагностировать количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; оформить стенды согласно установленным нормативам.	До 15.01.2022	Иванова А.А., зам. зав. по ВМР		
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (86,50)					
1.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 73,00	1.Разработать и разместить на информационных стендах памятки для родителей «Алгоритм получения услуг в МБДОУ «Детский сад № 47». В памятках прописать перечень услуг, предоставляемых родителям (законным представителям), срок предоставления услуг	До 15.02.2022	Иванова А.А., зам. зав. по ВМР Сивенкова О.А., старший воспитатель Калдыбаева Р.А., старший воспитатель		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (74,20)					

<p>1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 20,00</p>	<p>1.Обеспечить оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами; адаптированных поручней; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>До 2023</p>	<p>Овечкина И.И., зам. зав. по АХР</p>		
<p>2.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 94,00</p>	<p>1.Разработать и разместить на информационных стендах памятки для родителей «Алгоритм получения услуг в МБДОУ «Детский сад № 47». В памятках прописать перечень услуг, предоставляемых родителям (законным представителям), срок предоставления услуг</p>	<p>До 15.02.2022</p>	<p>Иванова А.А., зам. зав. по ВМР Сивенкова О.А., старший воспитатель Калдыбаева Р.А., старший воспитатель</p>		
<p>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (96,20)</p>					
<p>1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 94,00</p>	<p>1.Провести инструктаж с работниками учреждения. Повторно ознакомить с Кодексом этики МБДОУ «Детский сад № 47», положением о взаимодействии с семьями воспитанников. 2.Запланировать на 2022 учебный год тренинги на тему «Коммуникативные компетенции» для сотрудников учреждения.</p>	<p>До 15.02.2022 До 01.08.2022</p>	<p>Иванова А.А., зам. зав. по ВМР Сивенкова О.А., старший воспитатель Калдыбаева Р.А., старший воспитатель</p>		
<p>2.Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>1.Провести инструктаж с работниками учреждения.</p>	<p>До 15.02.2022</p>	<p>Иванова А.А., зам. зав. по ВМР</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 98,00</p>	<p>Повторно ознакомить с Кодексом этики МБДОУ «Детский сад № 47», положением о взаимодействии с семьями воспитанников. 2.Запланировать на 2022 учебный год тренинги на тему «Коммуникативные компетенции» для сотрудников учреждения.</p>	<p>До 01.08.2022</p>	<p>Сивенкова О.А., старший воспитатель Калдыбаева Р.А., старший воспитатель</p>		
<p>3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 97,00</p>	<p>1.Провести инструктаж с работниками учреждения. Повторно ознакомить с Кодексом этики МБДОУ «Детский сад № 47», положением о взаимодействии с семьями воспитанников. 2.Запланировать на 2022 учебный год тренинги на тему «Коммуникативные компетенции» для сотрудников учреждения.</p>	<p>До 15.02.2022 До 01.08.2022</p>	<p>Иванова А.А., зам. зав. по ВМР Сивенкова О.А., старший воспитатель Калдыбаева Р.А., старший воспитатель</p>		
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (96,00)					
<p>1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым 95,00</p>	<p>1.Повышать имидж МБДОУ «Детский сад № 47» посредством сети «Интернет» (официальный сайт). 2.Организовать интерактивные формы работы с родителями воспитанников по оповещению о деятельности детей в ДОУ. На официальном сайте, разместить страницы, каждой группы для информирования родителей (законных представителей) о деятельности детей, мероприятиях</p>	<p>До 15.02.2022 Постоянно</p>	<p>Иванова А.А., зам. зав. по ВМР Сивенкова О.А., старший воспитатель Калдыбаева Р.А., старший воспитатель</p>		

	группы. Отчет размещать 1 раз в месяц.				
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 95,00	1. Разработать и разместить на информационных стендах памятки для родителей «Алгоритм получения услуг в МБДОУ «Детский сад № 47». В памятках прописать перечень услуг, предоставляемых родителям (законным представителям), срок предоставления услуг	До 15.01.2022	Иванова А.А., зам. зав. по ВМР Сивенкова О.А., старший воспитатель Калдыбаева Р.А., старший воспитатель		
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации 97,00	1. Провести инструктаж с работниками учреждения. Повторно ознакомить с Кодексом этики МБДОУ «Детский сад № 47», положением о взаимодействии с семьями воспитанников. 2. Запланировать на 2022 учебный год тренинги на тему «Коммуникативные компетенции» для сотрудников учреждения. 3. Разработать план по привлечению родителей (законных представителей) в образовательный процесс МБДОУ «Детский сад № 47». 4. Провести анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) деятельностью МБДОУ «Детский	До 15.01.2022 До 01.08.2022 До 01.08.2022 До 15.04.2022	Иванова А.А., зам. зав. по ВМР Сивенкова О.А., старший воспитатель Калдыбаева Р.А., старший воспитатель		

	<p>сад № 47», с размещением анкеты на официальном сайте. По результатам анкетирования составить план по устранению замечаний.</p> <p>5. Организовать интерактивные формы работы с родителями воспитанников по оповещению о деятельности детей в ДОУ. На официальном сайте разместить страницы каждой группы для информирования родителей (законных представителей) о деятельности детей, мероприятиях группы. Отчет размещать 1 раз в месяц.</p>	До 15.02.2022			
--	--	---------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 47»



Белоцерковская С.В.