



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

О.А. Куленцова

«02» / 02 / 2022 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 47»

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №47» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 90,00 баллов, рейтинг: 52 место из 203.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность

| | | |
|----------|---|--------------|
| 1 | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации | 97,1 |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными | 97,00 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100,00 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении | 95,00 |
| 2 | Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 86,50 |
| 2.1 | Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг | 100,00 |
| 2.3 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 73,00 |
| 3 | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | 74,20 |
| 3.1 | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 20,00 |

| | | | |
|----------|---|--|--------------|
| | | | 100,00 |
| 3.2 | Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | 100,00 |
| 3.3 | Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | | 94,00 |
| 4 | Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | | 96,20 |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | | 94,00 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | | 98,00 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | | 97,00 |
| 5 | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | 96,00 |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | | 95,00 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | | 95,00 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | | 97,00 |

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 47», осуществляющего образовательную деятельность
на территории Томской области**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 47» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Повысить качество образования в МБДОУ «Детский сад №47» в координационном взаимодействии всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечить поддержку процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ.
4. Формировать основы взаимопонимания интересов и мер ответственности всеми участниками образовательных отношений.

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|---|--------------------|---------------------|-----------|---|
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Интегральный показатель - 94,72 | | | | | |
| 1 | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности | До 15.01.2022г. | Зам. зав. по ВМР | Выполнено | Продиагностировано количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; стенды |

| | | | | | |
|--|---|-----------------|---------------------------------------|---|--|
| | образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении | | | | оформлены согласно установленным нормативам. |
| 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | |
| Интегральный показатель - 92,52 | | | | | |
| 1 | 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | До 15.02.2022г. | Зам. зав. по ВМР, Старший воспитатель | Разработать и разместить на информационных стендах памятки для родителей «Алгоритм получения услуг в МБДОУ «Детский сад № 47». В памятках прописать перечень услуг, предоставляемых родителям (законным представителям), срок предоставления услуг | |
| 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Интегральный показатель - 53,24 | | | | | |
| 1 | 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 2024-2025г. | Зам. зав. по АХР | Обеспечить оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами; адаптированных поручней; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | |
| 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций | | | | | |

Интегральный показатель - 96,64

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| 1 | <p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> | <p>До 15.02.2022</p> <p>До 01.08.2022</p> | <p>Зам. зав. по ВМР, Старший воспитатель</p> | | <p>1.Провести инструктаж с работниками учреждения. Повторно ознакомить с Кодексом этики МБДОУ «Детский сад № 47», положением о взаимодействии с семьями воспитанников.</p> <p>2.Запланировать на 2022 учебный год тренинги на тему «Коммуникативные компетенции» для сотрудников учреждения.</p> |
| 2 | <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p> | <p>До 15.02.2022</p> <p>До 01.08.2022</p> | <p>Зам. зав. по ВМР, Старший воспитатель</p> | | <p>1.Провести инструктаж с работниками учреждения. Повторно ознакомить с Кодексом этики МБДОУ «Детский сад № 47», положением о взаимодействии с семьями воспитанников.</p> <p>2.Запланировать на 2022 учебный год тренинги на тему «Коммуникативные компетенции» для сотрудников учреждения.</p> |
| 3 | <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p> | <p>До 15.02.2022</p> | <p>Зам. зав. по ВМР, Старший</p> | | <p>1.Провести инструктаж с работниками учреждения. Повторно ознакомить с</p> |

| | | | | |
|--|---|--------------------------|--------------------|--|
| | <p>вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>До 01.08.2022</p> | <p>воспитатель</p> | <p>Кодексом этики МБДОУ «Детский сад № 47», положением о взаимодействии с семьями воспитанников.</p> <p>2.Запланировать на 2022 учебный год тренинги на тему «Коммуникативные компетенции» для сотрудников учреждения.</p> |
|--|---|--------------------------|--------------------|--|

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 47»



 Белоцерковская С.В.